

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6041

פרטים כלליים

המשרד הפונה	תאריך דיון	התקבל בוועדת הפטור	משרד התחבורה
	18.02.2026	07.01.2026	

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
ניהול והפעלת מרכז שירות לתחבורה ציבורית	התקשרות בפטור ממכרז	3(29)	01.12.2025	8001710227

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	תפקיד בוועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יו"ר ועדה
יהונתן רוניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

על המשרד לקיים דיון אצל סגן החשבת הכללית האחראי על תחום הדאטה, החדשנות והדיגיטל, בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן, וזאת עד ליום 31.03.2026, ולדווח לחברי ועדת הפטור על מסקנות הדיון.

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות: פעילות המסלוקה עבור שנת 2026

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
חברת דואר ישראל בע"מ-ש.בנקאי	513467191	זוכה	

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	18.02.2026	31.12.2026	31.12.2026	17,122,270	17,122,270
					שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות תחזוקה הערות: המשך אחזקה של המסלוקה הסטטית ל-3 שנים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
חברת דואר ישראל בע"מ-ש.בנקאי	513467191		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2027	01.01.2027	31.12.2029	31.12.2029	11,780,091	11,780,091
					שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות: אופציה לשדרוג מערכות קריטיות

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
חברת דואר ישראל בע"מ-ש.בנקאי	513467191		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	18.02.2026	31.12.2026	31.12.2026	6,346,778	6,346,778
					שקלים ישראלים חדשים

1. הרשות הארצית לתחבורה במשרד התחבורה (להלן – **הרשות הארצית**) מבקשת להתקשר עם חברת בנק הדואר, לטובת המשך תפעול מערכת מרכז השירות (מסלקה).
2. במסגרת ההתקשרות של הרשות הארצית עם בנק הדואר ישנם שני רכיבים האחד הוא פיתוח ותחזוקת התוכנה המשמשת את מרכז השירות (מסלקה), והשני ניהול האופרציה של מרכז השירות. את הפיתוח והתחזוקה מבצעת חברת IBM (כיום קינדריל) כקבלן משנה של בנק הדואר ואת ניהול האופרציה מבצע בנק הדואר בעצמו.
3. ההתקשרות החלה בשנת 2010 עם אישורו של שר אוצר מכוח תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, לטובת הקמת מרכז שירות ארצי לניהול מערך הכרטוס החכם בהיבטיו השונים, מתן שירות לציבור הנוסעים והמפעילים ופיתוח מנגנון מורכב בפריסה ארצית שיאפשר חלוקת התשלומים בין המפעילים המשתתפים בפרויקט הכרטוס החכם.
4. מעת לעת אושרה הארכת התקשרות עם בנק הדואר מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת עד ליום 31.12.2024.
5. המשרד פרסם עבור שירות זה מכרז פומבי 14/20 לבחירת ספקים חדשים לצורך הקמה, הפעלה וניהול של מרכזי שירות לכרטיס חכם בתחבורה הציבורית וביום 28.01.2021 נבחרו 3 זוכים.
6. ממועד ההכרזה על הכשירים לזכייה, נערכים הספקים החדשים לתחילת פעילות ובכלל זאת "להעברת המקל" מבנק הדואר אך בשל תקלות טכנולוגיות מורכבות, מחלוקת פיננסיות ומשפטיות, קשיים בהיערכות, נדחתה העלייה לאוויר של המערכת החדשה פעם אחר פעם.
7. לצורך שמירה על רציפות השירות, הבטחת זמינות ונגישות השירותים לנוסעים, ומניעת שיבושים בתחום התחבורה הציבורית פנה המשרד לוועדת הפטור בדצמבר 2024 בבקשה להתקשר עם בנק הדואר בעוד שנה נוספת ועד ליום 31.12.2025 או עד תחילת פעילות הזוכים מהמכרז, לפי המוקדם מבניהם.
8. בהחלטת ועדת הפטור מיום 12.02.2025 אושרה התקשרות מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים עם בנק הדואר לתקופה שמיום 12.02.2025 ועד ליום 31.12.2025 בהיקף של 17,941,740 ש"ח כולל מע"מ בכפוף לקיום דיון אצל סגנית בכירה לחשב הכללי האמונה על פעילות המשרד בעוד 3 חודשים מאישור הבקשה לטובת מעקב ובחינה של מספר נושאים לרבות עניין הקניין הרוחני, היבטי הסליקה והסליקה המרכזית, נושא המערכת כמערכת כספית וממשקים למערכות הליבה של החשב הכללי ושל משרד התחבורה.
9. היות והייתה עלייה בתעריפים והחלפה של מספר רכיבי תקשורת ההתקשרות אושרה מכוח ספק יחיד מהנימוקים הבאים:
 - 9.1. מערכת המסלקה המופעלת על ידי בנק הדואר הינה מערכת טכנולוגית מורכבת. המערכת מבוססת תשתיות חומרה שנרכשו, בעיקר, מחברת אורקל ותוכנה ייעודית (יישום/אפליקציה) אשר נכתבה במקור על ידי חברת IBM (כיום קינדריל) המועסקים כקבלן משנה על ידי בנק הדואר. המידע הקיים במערכת (מכירת הסדרי נסיעה, תיקופים, הנפקות) הינו מידע בבעלות מלאה של המשרד יחד עם זאת, חלק מהותי מזכויות הקניין של מרכיב התוכנה במערכת שייך לחברת קינדריל. לאור האמור, לא ניתן להעביר את המערכת הקיימת לספק אחר בשל מגבלות על זכויות הקניין, ולכן בנק הדואר ספק יחיד בנסיבות העניין.
 - 9.2. החלפת בנק הדואר בספק אחר, מלבד הזוכים החדשים הנמצאים בשלבי היערכות, אינה ישימה בפועל כיוון שכל ספק חדש יידרש לתקופת הסתגלות ארוכה, פיתוח מערכות מורכבות ותיאום עם כלל מפעילי התחבורה הציבורית – תהליך שאורך זמן רב ואינו מתאפשר כעת ובטח שאינו כלכלי למשרד.
10. בחודש אוקטובר 2025 נחתמה תוספת להסכם ההפעלה מול הזכיינים אשר הסדירה את המחלוקת הפיננסיות וקבעה לוחות זמנים סופיים ומחייבים לעלייה לאוויר במהלך שנת 2026.
11. יחד עם זאת, עם סיום תקופת ההתקשרות הנוכחית עם בנק הדואר בסוף שנת 2025, ובהינתן כי הספקים הזוכים במכרז טרם הגיעו למוכנות תפעולית מלאה המאפשרת החלפת השירות בפועל מבוקש הארכה בשנה נוספת נוסף על כך, מבוקשת התקשרות נלווית למסלקה סטטית לתקופה של 36 חודשים, לצורך שמירה, תחזוקה ושליפה של מסד הנתונים לאחר סיום הפעילות השוטפת.
12. הפסקת פעילות המסלקה צפויה לגרום לפגיעה חמורה ומתמשכת בשירות לנוסעי התחבורה הציבורית, ובכלל זה חוסר יכולת להנפיק כרטיסי רב-קו חדשים, פגיעה בטעינת פרופילים מיטיבים לכ-70% מציבור הנוסעים (בהם אזרחים ותיקים, סטודנטים ואוכלוסיות זכאיות נוספות), וכן אי-אפשרות לבצע עשרות אלפי החזרים כספיים בגין הסדרי נסיעה כל חודש.
13. מעבר לכך, לפעילות המסלקה חשיבות רגולטורית וביטחונית. המסלקה משמשת מקור מידע נדרש למתן מענה לצווים שיפוטיים, בהיקף של כ-15-10 צווים בשבוע, בין היתר לצורך איתור נעדרים וחשודים בביצוע עבירות, וכן מאפשרת ניטור, ביטול ונטרול של כרטיסים החשודים בשימוש חריג או בהונאה.
14. לאחר בדיקות מקצועיות שביצעה הרשות, נמצא כי בנק הדואר הוא הספק היחיד המסוגל, נכון להיום, להבטיח באופן מיידי

ורציף את המשך פעילות המסלקה. אף שנבחרו ספקים חדשים במכרז, אלו טרם הגיעו למוכנות תפעולית, טכנולוגית ופיננסית המאפשרת את החלפת בנק הדואר בפועל, ועל כן אינם כשירים בשלב זה ליטול אחריות מלאה על הפעלת המסלקה ללא פגיעה בשירות.

15. נוכח המורכבות התפעולית והטכנולוגית של הפרויקט, החלפת בנק הדואר בספק אחר אינה ישימה בעת הזו. כל ספק חלופי יידרש לתקופת הסתגלות ממושכת, הכוללת פיתוח והטמעת מערכות מורכבות, תיאום עם כלל מפעילי התחבורה הציבורית והקמת יכולת תפעול ותמיכה ייעודית, תהליך החורג מתקופת ההארכה המבוקשת ואינו כלכלי למדינה.
16. נוסף על כך, הספק הטכנולוגי של בנק הדואר מחזיק בזכויות קניין רוחני על רכיבים מליבת המערכת ובידע ייחודי שנצבר לאורך שנים. כלל מערכות המסלקה ומאגר המידע המרכזי מתארחים כיום בשרתי בנק הדואר, והתחזוקה והתפעול מבוצעים על ידו מקצה לקצה. הפסקה פתאומית של ההתקשרות או העברת המערכות לגורם אחר, ללא מוכנות מספקת, עלולה לפגוע בפעילות השוטפת, לערער את אמון הציבור והמפעילים ואף ליצור סיכון לאובדן נתונים.
17. מניתוח לוחות הזמנים המעודכנים עולה כי ההפעלה המלאה של מערכת האתר והיישומון מתוכננת ליום 1.3.2026, ואילו ההפעלה המלאה של כלל סניפי "על הקו" מתוכננת ליום 17.8.2026. בנוסח אלה, ונוכח הצורך בתקופת הרצה והתייצבות של המערכות החדשות, נדרשת המשך הפעלה מלאה של המסלקה הקיימת עד לסוף שנת 2026, על מנת להבטיח רציפות ויציבות בשירות לציבור.
18. היקף ההתקשרות המבוקש עבור כלל התקופה הינו **35,249,138 ₪ כולל מע"מ**, זאת בהתאם לפירוט הבא:
 - 18.1. פעילות המסלקה עבור שנת 2026 – **17,122,270 ₪ כולל מע"מ**.
 - 18.2. המשך אחזקה של המסלקה הסטטית ל-3 שנים נוספות – **11,780,091 ₪ כולל מע"מ**.
 - 18.3. אופציה לשדרוג מערכות קריטיות – **6,346,778 ₪ כולל מע"מ**.
19. לאחר הגשת הפניה לדיון בוועדת הפטור, ביום 25.01.2026 התקיים דיון בראשות החשב הכללי עם סגנית החשב הכללי האחראית על חטיבת תשתיות ופרייקטים, חשב משרד התחבורה ורכז תחבורה בחשכ"ל. בדיון זה הוצג סטאטוס היערכות להפעלת המסלקה והבקשה לפטור עם בנק הדואר, כולל כלל הטיעונים שהובאו לעיל.
20. **בסיכומו של דיון זה החליט החשב הכללי כי:**
 - 20.1. הנושא יובא בהקדם בפני סגן החשב הכללי האחראי על חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל.
 - 20.2. היבט הארכיטקטורה של המערכת יעלה בהקדם לדיון אצל סגן החשב הכללי כאמור.
 - 20.3. ימונה בודק לפרויקט המסלקה, הנושאים שיבדקו בהתאם הינם, בין היתר:
 - 20.3.1. **ארכיטקטורה:** נדרש ארכיטקט נתונים כדי לאסדר באיזה אופן מסודרים הנתונים והיכן הם ישבו. הארכיטקטורה נדרשת אישור של החשבות / חטיבת דאטה.
 - 20.3.2. **רוחביות:** כיום המערכת סופרת כמופת מופעים ונכפילה במחיר (לרבות זכאיות). יתכן וקיימות מערכות אחרות בשימוש משרדי הממשלה איתה ניתן לעבוד, או בפרופיל דומה שניתן לאמץ ו/או להתאים לצורך זה.
 - 20.3.3. **בקרות:** כיצד מאופיינות ומיושמות הבקרות. כמה הן ניתנות לקסטומיזציה. מה הבקרות האוטומטיות. נדרש להבין את העלות-תועלת של הבקרה.
 - 20.3.4. **ממשקים:** כיצד המערכת מתממשקת עם יתר המערכות הרלוונטיות של המשרד והחשבות, לרבות סיגמה ומערכות הקשורות לגביה במשרד. מה נדרש לאפיין ברמת המידע על-מנת לייצר את הממשק.
 21. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
 22. מר איתי גת, רפרנט תחבורה ממליץ לאשר את ההתקשרות.
 23. מאחר ותקציב המדינה לשנת 2026 טרם אושר, פועלת הממשלה בהתאם להוראות סעיף 3ב לחוק יסוד: משק המדינה, ולהוראות חוק יסודות התקציב, התמש"ה - 1985. נוכח האמור ביצוע ההתקשרות כפוף להנחיות המפורטות בהוראת תכ"ם 1.2.2 שעניינה ביצוע פעילות כאשר התקציב אינו מאושר במועד.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	